

**Силабус навчальної дисципліни  
«Психологія управління»**

**Галузь знань: 24 Сфера обслуговування**

**Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа**

**Освітня програма: Готельно-ресторанна справа**

**Рівень вищої освіти: другий (магістерський рівень)**

**Курс: 1**

**Семестр: 1**

**Факультет**

**Кафедра**

**Викладач(-і)**

Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти

Психології

**ПІБ: Гуртовенко Наталія Вікторівна**

**Посада:** доцент кафедри психології

**E-mail:** [nat.1232012@ukr.net](mailto:nat.1232012@ukr.net)

**Лінк на освітній  
контент дисципліни**

**Статус дисципліни**

**Загальний обсяг  
дисципліни:**

**кредити ЄКТС /  
години**

**Обсяг дисципліни  
(години) та види  
занять**

**Політика  
дисципліни**

<https://moodle.dls.udpu.edu.ua/user/index.php?page=0&perpage=20&contextid=0&id=11535>

Навчальна дисципліна обов'язкового компонента

3/90

**Денна форма:** лекції (14 год.), семінарські (16 год.), самостійна робота (60 год.)

**Заочна форма:** лекції (6 год.), семінарські (6 год.), самостійна робота (78 год.)

**Академічна доброчесність.** Очікується, що роботи здобувачів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату.

**Відвідування занять.** Здобувачі вищої освіти зобов'язані: дотримуватися вимог законодавства, Статуту Університету; відвідувати усі види навчальних занять; вчасно інформувати деканат про неможливість відвідувати навчальні заняття, скласти (перескласти) екзамен, заліки тощо через поважні причини; подати підтверджувальні документи, що засвідчують поважну причину, яка унеможливила відвідування навчальних занять, складання (перескладання) екзаменів, заліків тощо; ліквідувати академічну заборгованість у встановлені терміни.

**Креативна ініціатива здобувача вищої освіти.** Здобувачі вищої освіти проявляють здатність до здійснення творчого підходу у діяльності, що проявляється у гнучкості мислення, умінні швидко і без внутрішніх зусиль переключатись з однієї ідеї на іншу, генерувати нові ідеї, прагненні до винаходів, творчості, зокрема і в науковій діяльності.

**Що будемо  
вивчати?**

Психологічні закономірності поведінки та взаємодії між людьми як суб'єктами економічних відносин; закономірності взаємодії і взаємного впливу факторів і психологічних явищ у регуляції та управлінні поведінкою.

**Чому це треба вивчати?**

З метою отримання сучасних знань щодо взаємозв'язку економічних та соціально-психологічних феноменів, дії психологічних факторів на поведінку людини у сфері економіки, зокрема особливості споживчої, трудової підприємницької, податкової поведінки людини, формування свідомості та особливості її стану в сучасному українському суспільстві.

Для розуміння витоків ірраціональної поведінки людини, дії стереотипів та егоїзму, причин та видів систематичних помилок, які припускає людина при прийнятті рішення в умовах невизначеності. Для прагнення та розуміння власної поведінки.

**Яких результатів можна досягнути?**

Здатність працювати в команді

Здатність приймати обґрунтовані рішення.

Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами.

Здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

**Як можна використати набуті знання та уміння?**

Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань

Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються

**Зміст дисципліни**

Психологія: еволюція, роль і місце в суспільстві. Еволюція економіко-психологічних ідей в історії розвитку людства. Аналіз поведінки та процесу прийняття рішень. Поведінка в процесі прийняття рішень. Дослідження ризику при прийнятті рішень. Споживацька поведінка. Основні проблеми економічної психології. Економічна свідомість: сутність та структурні елементи. Формування економічної свідомості студентської молоді. Ставлення людей до власності. Психологія інтелектуальної власності. Психологія комерційної таємниці. Економічна психологія сприйняття грошей і особливості грошової поведінки. Психологія багатства і бідності. Психологія реклами. Економічна психологія підприємництва і зайнятості.

**Обов'язкові завдання**

Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання практичних та самостійних завдань, поточного, підсумкового контролю.

**Міждисциплінарні зв'язки**

Визначаються комплексним змістом навчальної дисципліни та водночас її тісним зв'язком з усіма іншими навчальними дисциплінами. У структурно-логічній схемі викладання дисциплін навчальна дисципліна «Психологія управління» тісно пов'язана з такими дисциплінами: «Стратегічний менеджмент сфери послуг», «Стратегічний маркетинг сфери послуг», «Управління бізнес-процесами».

**Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)**

1. Командне лідерство. Як керувати сильними менеджерами. В-тво «Наш Формат», 2019. 304 с.

2. Гоулман Д., Маккі Е., Бояціс Р. Емоційний інтелект лідера. В-тво «Наш Формат», 2019. 288 с.

3. Бакаленко О. А. Психологія управління: навч. посіб. Харків: ХНУРЕ, 2020. 120 с.

4. Постоян Т. Г. Психологія управління: навч. посібн. Одеса: Університет Ушинського, 2020. 195 с.

5. Бочелюк В.І., Пучина О.В. Організаційна психологія на підприємстві: навч. посіб. Київ, 2018. 272 с.

6. Приходько Ю. О., Юрченко В. І. Психологічний словник-довідник: Навч. посіб., 4-те вид., випр. і доп. К.: Каравела, 2020. 418 с.

**Поточний контроль**

Виконання практичних завдань, тестовий контроль, виконання завдань самостійної роботи.

Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.

**Підсумковий контроль**

Залік.

Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.

Розробник



Наталія ГУРТОВЕНКО